

# Un Mensaje de Nuestro Director Ejecutivo, Dr. John Swagert

*March 21, 2020*

Estimados pacientes,

No cabe duda que nuestro mundo es muy diferente hoy que hace unas semanas. Nuestro equipo de profesionales médicos de Mountain Park ha hecho todo lo posible para dar el mejor servicio a nuestros pacientes durante esta pandémica del Coronavirus.

Esto es lo que quiero que sepan:

**1. No hay suficientes pruebas para todos los que lo quieren.** Como otras organizaciones de servicios de salud, no tenemos la cantidad adecuada de pruebas, y estamos haciendo todo lo posible para conseguir más. Pero cuando si hacemos una prueba, toma por lo menos 5 días de conseguir los resultados. Eso significa que tenemos que especular que es probable que personas con síntomas tienen el virus. En la mayoría de los casos, los resultados de una prueba no cambia las recomendaciones de tratamiento, entonces hemos aprendido a funcionar sin la prueba. El tratamiento usualmente consiste de quedarse en casa y evitar contacto con los de mas para no pasar el virus a otros, y estar al tanto por síntomas severas como falta de respiración que si requiere evaluación médica. Una visita a nuestra clínica por alguien con síntomas ligeras no es necesario ni recomendado, y más porque no es probable que le hagan una prueba durante su visita. Pero tome en cuenta que si tiene la opción de hacer una cita con nosotros, y depende de sus síntomas, puede hablar con uno de nuestros doctores en persona, o por una visita por teléfono.

**2. Como no tenemos suficientes pruebas, no sabemos exactamente la cantidad de Coronavirus en nuestra comunidad.** Por eso, lo mas seguro es asumir que todos lo tienen y protegerse a usted y su familia adecuadamente. Esto significa seguir las recomendaciones que hemos

escuchado una y otra vez: lavarse las manos muy bien ([aquí puede ver un video de cómo hacerlo](#)), no tocar su cara, no compartir objetos personales, y practica alejándose de otros o distanciamiento social. Aunque es muy difícil, evitando contactos con otros y quedándose en cuarentena cuando no se siente bien lo más posible, son las cosas más importantes que uno puede hacer horita.

**3. Las otras necesidades de salud no cambian por el Coronavirus.** Por eso, y para hacer citas más convenientes para usted y su familia, y evitar contacto con otros que puedan tener el virus, estamos ofreciendo visitas por teléfono por cosas rutinas que se puedan resolver efectivamente por teléfono. Y si viene a la clínica, le van hacer una revisión rápida para ayudar a mantener pacientes con síntomas del Coronavirus separados de los que no tienen síntomas. También hemos decidido mover nuestros recursos donde más se necesitan. Por horita, hemos parado servicio en nuestra clínicas de la escuela Atkinson y el Christown YMCA y hemos cambiado nuestro horario en todas las otras clínicas de lunes a viernes, 8 de la mañana a 5 de la tarde. Antes de venir a la clínica es importante que nos hable para hacer una cita, decirnos la razón por su visita y saber si una visita con su doctor por teléfono es una opción para usted.

Además de las preocupaciones de salud, el virus ha causado muchas otras inquietudes en las familias que servimos. Para ayudar con algunas de esas, le ofrecemos una página web llena de recursos. Lo puede encontrar [aquí](#).

La verdad es que no sabemos que nos espera en el futuro inmediato, pero como lo hemos hecho por los últimos 40 años, Mountain Park va a seguir haciendo todo lo posible para estar aquí por nuestros pacientes.

Atentamente,  
*Dr. John Swagert, Director Ejecutivo*  
Mountain Park Health Center